



ผลการใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिन ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ

The results of using videos to develop a method of Napkin Folding for developing study result of English for Hotel Services of Vocational Certificate students Level 2 in Foreign Language Department

วัฒนา พรหมจรรย์^{1*}

Watthana Phrommachan^{1*}

¹อาจารย์, สังกัดสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อานวยวิทย์

¹Academic, Department of Foreign Language, Hatyai Amnuaywit Technological College

*Corresponding author, E-mail: watthana022@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिनในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินทักษะการพับผ้าเนปकिन สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการวิธีการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม โดยใช้สื่อวิดีโอ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ก่อนเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 5.88 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.014 และค่าร้อยละเท่ากับ 58.89 หลังเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 7.69 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.793 และค่าร้อยละเท่ากับ 76.98 แสดงว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिन

Abstract

This research aimed to study the results of using to develop a method of folding napkins in English for Hotel Services of Vocational Certificate students Level 2 in Foreign Language Department. The instruments used for data collection were skill assessment forms. Data were analyzed for an average, standard deviation and Percentage

The findings of the research indicated that the achievement of folding napkins methodology in English for Hotel Services by using video of Vocational Certificate students Level 2 in Foreign Language Department was found that the mean score of pre-test achievement was 5.88, standard deviation was 1.014 and percentage was 58.89. On the other hand, the mean score of post-test achievement was 7.69, standard deviation



was 0.793, and percentage was 76.98. The results showed that the learning achievement after class is higher than before and 70 percent passed.

Keywords: Achievement, Using videos to develop a method of Napkin Folding

บทนำ

ในปัจจุบันนี้ผ้าเนปकिनเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ผู้คนในสังคมจำเป็นต้องใช้ ไม่ว่าจะอยู่ในบ้าน ร้านอาหาร โรงแรม หรือตามงานจัดเลี้ยงต่างๆ ผ้าเนปकिनก็เป็นอีกอย่างหนึ่งที่มีความสำคัญไม่น้อยสิ่งอื่นๆ ที่วางอยู่บนโต๊ะอาหาร อีกทั้งผ้าเนปकिनยังเป็นงานฝีมือที่ต้องอาศัยศิลปะในการสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดความสวยงาม และสามารถใช้ประโยชน์ได้ในโอกาสต่างๆ

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรมนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อำเภอนายวิทย์ อำเภอนายวิทย์ จังหวัดสงขลา พบว่านักเรียนไม่สามารถพับผ้าเนปकिनได้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด ดังนั้นจึงควรหาแนวทางในการพัฒนาเพื่อให้นักเรียนสามารถพับผ้าเนปकिनได้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด จากการทบทวนเอกสารเกี่ยวกับการพัฒนา ตามความหมายของพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายไว้ว่า การพัฒนา หมายถึง ทำให้เจริญ ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษว่า Development หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่ละเล็กทีละน้อย โดยผ่านลำดับขั้นตอนต่างๆ ไปสู่ระดับที่สามารถขยายตัวขึ้น เติบโตขึ้น มีการปรับปรุงให้ดีขึ้น และเหมาะสมไปกว่าเดิม

อย่างไรก็ตามหลังจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรมแล้ว พบว่านักเรียนไม่สามารถพับผ้าเนปकिनได้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด ผู้วิจัยจึงได้นำสื่อวิดีโอมาพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिनให้กับนักเรียน โดยสื่อวิดีโอมีการอธิบาย สาธิต และบรรยายวิธีการพับผ้าเนปकिनแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด ซึ่งนักเรียนสามารถทำตามได้ที่ละขั้นตอน และทำให้นักเรียนผ้าเนปकिनได้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด

จากปัญหานักเรียนไม่สามารถพับผ้าเนปकिनได้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรมที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจในการนำสื่อวิดีโอมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งจะช่วยพัฒนาการพับผ้าเนปकिन ได้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด จึงได้ทำการวิจัยผลการใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ

วัตถุประสงค์

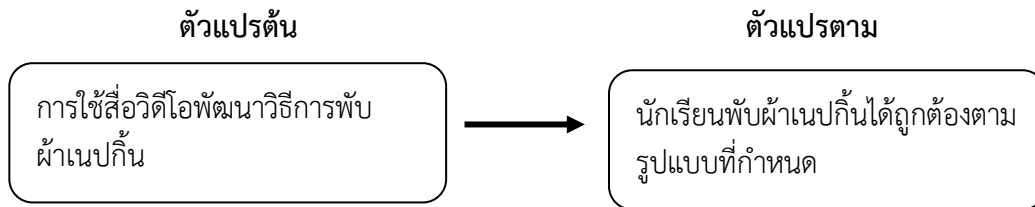
เพื่อใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ

สมมติฐานการวิจัย

การใช้สื่อวิดีโอสามารถพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ได้อย่างถูกต้อง และผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับงานวิจัยดังนี้

บรรจบ โนนพิลา (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/9 โดยใช้สื่อวิดีโอคลิป (Video clip) กลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนชั้น ม. 3/9 จำนวน 33 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 โรงเรียนมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร นวัตกรรมที่ใช้ คือ วิดีโอคลิป (Video clip) จำนวน 5 เรื่อง และแบบทดสอบวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียน วิธีการดำเนินการวิจัยโดยให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ก่อนเรียน จากนั้นจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ ให้นักเรียนดูสื่อวิดีโอคลิปทำแบบฝึก และนำเสนอคำตอบหน้าชั้นเรียน สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ ให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ นำคะแนนมาเปรียบเทียบระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะ การฟังผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนทดสอบหลังเรียนและก่อนเรียนได้คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 70.30 และ 24.44 ตามลำดับ ซึ่งนักเรียนทุกคนสามารถทำคะแนนทดสอบหลังเรียนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 50 ขึ้นไป แสดงว่านักเรียนมีการพัฒนาความสามารถทางด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เพิ่มขึ้นจากการเรียนโดยใช้สื่อวิดีโอคลิป (Video clip) ภาษาอังกฤษ

ประเสริฐ ลิ่นฤษี (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้สื่อวิดีโอช่วยสอน เรื่อง การสำรวจและพัฒนาแหล่งปิโตรเลียม สำหรับนักศึกษาสาขางานยานยนต์ วิทยาลัยเทคโนโลยี โพลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่ โดยกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 1 (ชย. 2101) สาขางานยานยนต์ จำนวน 44 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ได้แก่ สื่อวิดีโอช่วยสอน แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) แบบทดสอบหลังเรียน (Post-Test) และแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้สื่อวิดีโอช่วยสอน วิธีการเก็บ รวบรวมข้อมูล โดยการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน แล้วทำ การศึกษาเรียนรู้เนื้อหาจากสื่อวิดีโอช่วยสอน แล้วทำแบบทดสอบหลังเรียน จากนั้นให้ทำแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้สื่อวิดีโอช่วยสอน สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการโดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, SD) และระดับความคิดเห็น ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจากการเรียนด้วยสื่อวิดีโอช่วยสอน เรื่อง การสำรวจและพัฒนาแหล่งปิโตรเลียม สำหรับนักศึกษาสาขางานยานยนต์ วิทยาลัยเทคโนโลยี



โพลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ สำหรับนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขางานยานยนต์ พบว่า คะแนนแบบทดสอบก่อนเรียนของนักศึกษาทั้ง 44 คนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 11.29 คะแนน คิดเป็น ร้อยละ 56.45 ส่วนคะแนนแบบทดสอบหลังเรียนของนักศึกษาโดยเฉลี่ยเท่ากับ 17.97 คะแนน คิด เป็นร้อยละ 89.85 สำหรับคะแนนความก้าวหน้า พบว่า นักศึกษามีคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 6.75 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.75 แสดงว่าสื่อวิดีโอช่วยสอนนี้สามารถทำให้นักศึกษามีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้น และผลการประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษา เพื่อเป็นการยืนยันในด้านความน่าเชื่อถือ ผู้วิจัยจึงวิเคราะห์ความแตกต่างทางสถิติของการทดสอบ ก่อนเรียน (Pre-test) และการทดสอบหลังเรียน (Post-test) ของนักศึกษาทั้ง 44 คน โดยอาศัยการคำนวณทางสถิติใช้การแจกแจงของ T-test (T-test แบบ Dependent) พบว่า คะแนนของนักศึกษาที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังมีค่ามากกว่าแบบทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ป่งบอกถึงสื่อวิดีโอช่วยสอนดังกล่าวทำให้นักศึกษามีความก้าวหน้าในการเรียนที่เพิ่มขึ้นจริง โดยมีความเชื่อถือได้ 99%

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สื่อวิดีโอช่วยสอน เรื่อง การสำรวจและพัฒนาแหล่งปีโตรเลียมของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขางานยานยนต์ วิทยาลัยเทคโนโลยีโพลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ พบว่า ความคิดเห็นในด้านเนื้อหา โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.30 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.64 ด้านภาพเคลื่อนไหวโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.15 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.65 และด้านการนำเสนอสื่อวิดีโอช่วยสอนดังกล่าว โดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.28 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.60

จากการศึกษาเกี่ยวกับงานวิจัยและวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้ว่าสื่อวิดีโอเป็นสื่อการเรียนการสอนที่ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจ และมีความกระตือรือร้นในการเรียนเพิ่มมากขึ้น โดยลักษณะของสื่อวิดีโอจะมีลักษณะของการนำเสนอในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย แสดงทั้งภาพเคลื่อนไหว เสียงถ่ายทอดเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน สามารถดึงดูด ความสนใจจากนักเรียน ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และทำให้ผลสัมฤทธิ์เพิ่มสูงขึ้นและผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาผลการใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ มีลำดับการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ จำนวน 4 ห้องเรียน จำนวนทั้งหมด 126 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและรวบรวมข้อมูลดังนี้

แผนการจัดการเรียนรู้ วิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม (English for Hotel Services)



ขั้นการสร้าง

การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้ เรื่องการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ โรงแรม สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์หลักสูตร คำอธิบายรายวิชา สมรรถนะรายวิชา จุดประสงค์รายวิชา รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม เรื่องการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม

2. เลือกเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม เรื่องการพับผ้าเนปकिनในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม กำหนดการเรียนรู้ 3 ชั่วโมง จำนวน 1 แผนการเรียนรู้

3. นำเสนอแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแก่ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ตรวจสอบความถูกต้อง และประเมินความเหมาะสมของแผนจัดการเรียนรู้ โดยออกแบบประเมินทักษะมาตราประมาณค่า 5 ระดับ โดยเกณฑ์การแปลผลความเหมาะสม (บุญชม ศรีสะอาด, (2545 : 99-100) หลังจากผู้เชี่ยวชาญได้ ประเมินความเหมาะสมของแผนจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้นำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการ พิจารณา คือ ค่าเฉลี่ยที่ได้จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คนต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 3.50 ขึ้นไป ซึ่งแผนการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวโดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.47 ถือว่าเหมาะสมในการนำแผนการจัดการ เรียนรู้ไปใช้

สื่อวิดีโอ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม

ขั้นการสร้าง

การใช้สื่อวิดีโอ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม เรื่องการพับผ้าเนปकिनในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม

2. สืบค้นข้อมูลและดาวน์โหลดสื่อวิดีโอ เรื่องการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องาน บริการโรงแรม

3. นำสื่อวิดีโอ ไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเรื่องการพับผ้าเนปकिनในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม

แบบทดสอบ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการพับผ้าเนปकिनในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม โดยใช้สื่อวิดีโอ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน และค่าร้อยละ

ขั้นการสร้าง

แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องาน บริการโรงแรม เป็นแบบทดสอบการฝึกปฏิบัติ ซึ่งมีข้อคำถามสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ โดย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้



1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบเรื่องการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม
2. ศึกษาเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้
3. สร้างแบบทดสอบการฝึกปฏิบัติ จำนวน 15 ข้อ

ชั้นหาคคุณภาพ

1. นำแบบทดสอบเสนอคณะกรรมการวิจัย
2. นำแบบทดสอบเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงของแบบประเมินทักษะด้วยการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้รายข้อ โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คนเป็นคนประเมินที่สร้างขึ้น หากแบบประเมินทักษะมีความไม่สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ก็นำมาปรับปรุงแก้ไข โดยพิจารณาคำถามว่าแต่ละข้อตรงกับความรู้ ความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้ (สมนึก ภัททิยธนี.2546:219 - 220)
 - ให้ +1 เมื่อแน่ใจว่า ข้อสอบนี้ตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้
 - ให้ 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อสอบนี้ตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้
 - ให้ -1 เมื่อแน่ใจว่า ข้อสอบนี้ไม่ตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้
3. นำการประเมินมาทำการวิเคราะห์ ค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตร IOC โดยเลือกข้อสอบที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ถึง 1.00 (กรมวิชาการ.2545:65) ส่วนข้อสอบที่ต่ำกว่าได้ตัดทิ้งและนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งได้ค่า IOC ทั้งฉบับ 0.66-1.00
4. นำแบบทดสอบมาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบทดสอบการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม Pre test - Post test ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ทดสอบก่อนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้สื่อวิดีโอ
2. ครูผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้สื่อวิดีโอ
3. ทดสอบหลังการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้สื่อวิดีโอ
4. นำคะแนนจากการทดสอบก่อนและหลังมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาผลการใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

เปรียบเทียบผลคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน เรื่องการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม โดยใช้สื่อวิดีโอ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนร้อยละ



สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ โดยใช้สูตรทางสถิติ ประกอบด้วย สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543:102) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว. 2535 : 24) และค่าร้อยละ (นิภา เมธาวิชัย. 2543 : 128)

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาผลการใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ งานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อำนวยวิทย์ ปีการศึกษา 2559 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและการบรรยาย ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งนำเสนอต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน และหลังเรียน เรื่องการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม โดยใช้สื่อวิดีโอ

ระยะ	N	\bar{X}	S.D.	Percentage
ก่อนเรียน	126	5.88	1.014	58.89
หลังเรียน	126	7.69	0.793	76.98

จากตาราง 1 แสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน เรื่องการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม โดยใช้สื่อวิดีโอของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีหาดใหญ่อำนวยวิทย์ ปีการศึกษา 2559 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 5.88 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.014 และค่าร้อยละเท่ากับ 58.89 ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 7.69 ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.793 และค่าร้อยละเท่ากับ 76.98 แสดงว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่า ก่อนเรียนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70

การสรุปผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปกิ้น ในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชา ภาษาต่างประเทศ โดยมีประชากรเป้าหมายจำนวน 126 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน ซึ่งหลังจากได้ทำการวิจัยแล้ว นักเรียนทุกคนสามารถพับผ้าเนปกิ้นได้ถูกต้องตามรูปแบบที่ กำหนด และผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70



สรุปผลการวิจัย

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องวิธีการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม โดยใช้สื่อวิดีโอ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน และผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องวิธีการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม โดยใช้สื่อวิดีโอ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนและผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ โดยมีสาเหตุมาจากนักเรียนไม่สามารถพับผ้าเนปकिनได้ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดให้ ผู้วิจัยจึงได้นำสื่อวิดีโอมาพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिनดังกล่าว และสอดคล้องกับงานวิจัย บรรจบ โนนพิลา (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/9 โดยใช้สื่อวิดีโอคลิป (Video clip) กลุ่มเป้าหมายเป็นนักเรียนชั้นม. 3/9 จำนวน 33 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 โรงเรียนมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร นวัตกรรมที่ใช้ คือ วิดีโอคลิป (Video clip) จำนวน 5 เรื่อง และแบบทดสอบวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียน วิธีการดำเนินการวิจัยโดยให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ก่อนเรียน จากนั้นจัดกิจกรรมการเรียนสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ ให้นักเรียนดูสื่อวิดีโอคลิปทำแบบฝึก และนำเสนอคำตอบหน้าชั้นเรียน สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ ให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดทักษะการคิดวิเคราะห์ นำคะแนนมาเปรียบเทียบระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้แบบฝึกทักษะการฟัง ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนทดสอบหลังเรียนและก่อนเรียนได้คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 70.30 และ 24.44 ตามลำดับ ซึ่งนักเรียนทุกคนสามารถทำคะแนนทดสอบหลังเรียนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 50 ขึ้นไปแสดงว่านักเรียนมีการพัฒนาความสามารถทางด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เพิ่มขึ้นจากการเรียนโดยใช้สื่อวิดีโอคลิป (Video clip) ภาษาอังกฤษ

ผลการใช้สื่อวิดีโอพัฒนาวิธีการพับผ้าเนปकिन ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานบริการโรงแรม ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศสามารถกระตุ้นความน่าสนใจ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนโดยเฉพาะการฝึกปฏิบัติตามขั้นตอนในสื่อวิดีโอวิธีการพับผ้าเนปकिन ทำให้นักเรียนสามารถพับผ้าเนปकिनได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน ซึ่งหากนักเรียนยังไม่สามารถพับได้อย่างถูกต้องในครั้งแรก ก็สามารถเปิดสื่อวิดีโอเพื่อฝึกทบทวน ทำให้นักเรียนเกิดทักษะและความชำนาญในการพับผ้าเนปकिन

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้
 - 1.1 ครูผู้สอนควรปรับเปลี่ยนวิธีการพับผ้าเนปकिनให้มีความหลากหลาย
 - 1.2 ครูผู้สอนควรทดสอบการพับผ้าเนปकिनของนักเรียนแต่ละคนก่อนสอนเพื่อวัดความสามารถ
 - 1.3 ครูผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่ม เพื่อให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนการเรียนรู้



1.4 นักเรียนควรศึกษาวิธีการพับผ้าเนปकिनแบบต่างๆ ด้วยตนเอง เพื่อเป็นการทบทวนฝึกทักษะ และความชำนาญให้กับตนเอง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ครูผู้สอนควรศึกษาวิธีการพับผ้าเนปकिनจากสื่อประเภทอื่นๆ ประกอบการสอน

2.2 ครูผู้สอนควรมีการทดสอบที่หลากหลาย เช่น สอบปฏิบัติโดยใช้วิธีต่างๆ เช่น การกำหนดแบบ การสุ่ม เป็นต้น

2.3 ครูผู้สอนควรมีการกำหนดจำนวนครั้งในการดูสื่อวิดีโอของนักเรียนก่อนการทดสอบการพับผ้าเนปकिन

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. กรมวิชาการ. (2545). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

กระทรวงศึกษาธิการ. กรมวิชาการ. (2556). หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556.

สืบค้นเมื่อ 30 พฤศจิกายน 2559 จาก <http://bsq2.vec.go.th>.

คุณบรรจบ พันธเมธา. ความหมายของสื่อวิดีโอ. สืบค้นเมื่อ 28 สิงหาคม 2559 จาก <http://www.thaiall.com>.

จรรยา เดชกฤษ. ศิลปะการพับผ้าเช็ดปาก. สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2559 จาก <http://www.animatednapkins.com>.

นิภา เมธธาวิชัย. (2543). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏธนบุรี.

บรรจบ โนนพิลา. (2556). พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/9 โดยใช้สื่อวิดีโอคลิป (Video clip). สืบค้นเมื่อ 25 ตุลาคม 2559 จาก <http://kroochob.muk.ac.th>.

บุญชม ศรีสะอาด. (2543). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร มหาสารคาม.

_____ . และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ประหยัด จิระวรพงษ์. (2522). เทคโนโลยี 301 เทคโนโลยีทางการสอน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อักษรวัฒนา.

ประเสริฐ ลิ่นฤกษ์. (2556). เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้สื่อวิดีโอช่วยสอน เรื่องการสำรวจและพัฒนากล่องปิโตรเลียม. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2559 จาก <http://online.lannapoly.ac.th>.

ไพโรจน์ ตีกรนทากุล และนิพนธ์ ศุภศรี. (2528). เทคนิคการผลิตรายการวิดีโอเทปเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.

ยุทธ ไกยวรรณ. (2550). การสร้างเครื่องมือวิจัย. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.